

		ANNO 2012			
PROCESSI PRIMARI		PERSONALE DEDICATO AL PROCESSO (espresso in FTE)*	COSTO IMPUTATO AL PERSONALE DEDICATO AI PROCESSI	COSTO IMPUTATO AI PROCESSI	COSTO TOTALE IMPUTATO AI PROCESSI**
Macro Processo	Processo				
P_1 Anagrafico- Certificativo	P_1.1 Tenuta Registro Imprese e Rea - Albo Artigiani	16,05	€ 676.138	€ 568.397	€ 1.244.535
	P_1.2 Attività certificativa e di rilascio documenti e dispositivi di firma digitale	3,75	€ 163.259	€ 247.672	€ 410.931
	P_1.3 Tenuta Albi e Ruoli	1,32	€ 60.357	€ 35.169	€ 95.526
P_2 Regolamentativo (Amministrativo)	P_2.1 Brevetti e Marchi	0,74	€ 33.845	€ 19.608	€ 53.454
	P_2.2 Registro informatico protesti	0,86	€ 44.987	€ 18.675	€ 63.662
	P_2.3 Gestione Ambiente	0,75	€ 33.074	€ 22.730	€ 55.804
	P_2.4 Certificazione prodotti agroalimentari	0,36	€ 17.107	€ 21.874	€ 38.982
	P_2.5 Rapporti tra Imprese e Consumatori dove si creano controversie	0,16	€ 11.428	€ 3.493	€ 14.921
	P_2.6 Sanzionatorio	0,59	€ 33.259	€ 12.866	€ 46.125
P_3 Attività vigilanza-ispezione e controllo	P_3.1 Sicurezza Prodotti	0,46	€ 26.314	€ 10.886	€ 37.200
	P_3.2 Metrologia Legale	1,84	€ 98.286	€ 60.438	€ 158.724
P_4 Giustizia alternativa	P_4.1 Conciliazione e Mediazione	0,65	€ 38.092	€ 31.444	€ 69.536
	P_4.2 Arbitrato e Camera Arbitrale	0,02	€ 930	€ 1.122	€ 2.052
	P_4.3 Informativa all'utenza	0,21	€ 14.020	€ 4.626	€ 18.646
P_5 Monitoraggio dell'Economia e del Mercato	P_5.1 Promozione ed erogazione di informazione Statistico-Economica	1,89	€ 82.163	€ 96.811	€ 178.974
	P_5.2 Monitoraggio delle dinamiche dei prezzi e delle tariffe	1,37	€ 60.407	€ 54.355	€ 114.762
P_6 Formazione professionale e manageriale rivolta all'esterno	P_6.1 Attività Formativa manageriale ed informativa all'utenza	0,24	€ 16.898	€ 26.334	€ 43.232
P_7 Promozione del territorio e delle imprese	P_7.1 Promozione del territorio e delle imprese (iniziative organizzate dalla CCIAA)	1,00	€ 57.531	€ 243.819	€ 301.350
	P_7.2 Promozione indiretta del territorio e delle imprese	2,08	€ 92.348	€ 56.357	€ 148.705
	P_7.3 Sostegno al credito e CONFIDI	0,05	€ 5.604	€ 1.061	€ 6.665
	P_7.4 Informativa all'utenza	0,53	€ 24.328	€ 11.602	€ 35.930

PROCESSI DI SUPPORTO		ANNO 2012			
		PERSONALE DEDICATO AL PROCESSO (espresso in FTE)*	COSTO IMPUTATO AL PERSONALE DEDICATO AI PROCESSI	COSTO IMPUTATO AI PROCESSI	COSTO TOTALE IMPUTATO AI PROCESSI**
Macro Processo	Processo				
S_1 Comunicazione	S_1.1 Istituzionale	0,74	€ 37.400	€ 73.056	€ 110.456
	S_1.2 Interna	0,11	€ 7.718	€ 2.460	€ 10.178
S_2 Servizi tecnico-informatici e ausiliari	S_2.1 Servizi Ausiliari	4,16	€ 150.090	€ 254.195	€ 404.285
	S_2.2 Servizi Informatici	0,10	€ 4.013	€ 283.871	€ 287.884
S_3 Affari Generali	S_3.1 Supporto agli Organi e Segreteria	3,37	€ 175.940	€ 204.857	€ 380.797
	S_3.2 Gestione documentale	2,89	€ 112.844	€ 82.389	€ 195.232
	S_3.3 Tutela Legale dell'Ente	0,00	€ 10.267	€ 28.332	€ 38.598
S_4 Ciclo di Gestione della Performance	S_4.1 Pianificazione, Programmazione e Controllo	1,55	€ 122.461	€ 57.944	€ 180.405
	S_4.2 Sistemi gestione qualità	0,00	€ 0	€ 0	€ 0
S_5 Gestione Patrimonio	S_5.1 Partecipazioni e rapporti con le Aziende speciali/in house	0,42	€ 54.764	€ 9.231	€ 63.994
	S_5.2 Forniture di beni e servizi e lavori	1,34	€ 56.330	€ 29.571	€ 85.901
	S_5.3 Gestione dei Beni Mobili ed Immobili	0,96	€ 42.653	€ 391.861	€ 434.514
S_6 Gestione Contabilità	S_6.1 Gestione del tributo diritto annuale	1,57	€ 71.510	€ 106.308	€ 177.819
	S_6.2 Tenuta Contabilità	1,43	€ 56.628	€ 50.569	€ 107.197
S_7 Gestione Risorse Umane	S_7.1 Trattamento economico e pensionistico del personale	0,83	€ 32.925	€ 26.028	€ 58.953
	S_7.2 Trattamento giuridico	0,75	€ 29.140	€ 16.207	€ 45.347
	S_7.3 Procedure di selezione e valorizzazione del personale	0,28	€ 19.593	€ 27.108	€ 46.700
	S_7.4 Gestione assetto organizzativo interno	0,89	€ 50.190	€ 25.526	€ 75.716

* Il personale camerale è espresso in unità equivalenti (sulla base delle ore effettive di lavoro) e comprende: Tempo Indeterminato + Tempo Determinato + Borsisti + Interinale + CO.CO.CO. + Stagisti retribuiti. Sono esclusi dirigenti e Segretario Generale

** Il Costo Totale imputato ai Processi è calcolato considerando le seguenti voci di bilancio della CCIAA: Costo del personale (voce B6 C.E), Costi di funzionamento (voce B7 C.E., al netto delle quote associative) e ammortamenti beni immobili (all'interno della voce B9 b C.E.)