



Corso gratuito di **Inglese per le strutture turistico ricettive**

5-12-19-26 maggio – 9-16-23-30 giugno 2014

Otto giornate di formazione, scegli la sede e il tuo livello!

Il corso che si svolgerà contemporaneamente a Vigevano e Varzi, intende sviluppare l'acquisizione di base dei mezzi più efficaci di **comunicazione orale e scritta** della lingua inglese per le necessità di lavoro giornaliero di chi gestisce una struttura turistico ricettiva (hotel, albergo, ristorante, B&B, agriturismo, ecc), anche in vista di Expo 2015. Il corso si rivolge sia a persone con una conoscenza di base della grammatica inglese che vogliono implementarne e consolidarne l'utilizzo (**livello intermedio- pomeriggio**) sia a chi non ha mai approcciato la lingua (**livello base – mattino**.) Nello specifico il programma consiste nel prendere in esame diverse situazioni che si presentano nella vita lavorativa. Il corso si articolerà in 8 lezioni di 3 ore dove i partecipanti lavoreranno in coppie o in gruppi simulando le diverse situazioni. Le lezioni si focalizzeranno su: **l'arricchimento del lessico specifico** di settore e **l'aumento del livello grammaticale, miglioramento della pronuncia** e le frasi idiomatiche più utilizzate nei rapporti interpersonali del lavoro.

Alla fine del corso, i partecipanti potranno capire e farsi capire utilizzando le frasi idiomatiche più utilizzate correntemente nei rapporti interpersonali sopra richiamati, aumentando il livello di autostima nel parlare una lingua non propria.

DESTINATARI

Il corso è rivolto a imprenditori e addetti di strutture turistico ricettive con sede nella provincia di Pavia.

PROGRAMMA

- Presentazione e saluti
- Accogliere il cliente
- Descrizione della struttura
- Cibi/bevande/ordinazioni e menu
- Come dare consigli/suggerimenti
- Affrontare problemi
- Conversare al telefono
- Email (solo per il livello intermedio)

ORARI E SEDE

Il corso con lo stesso programma verrà realizzato contemporaneamente a :

Varzi –P.zza della Fiera (c/o Casa dei Servizi Terre Alte)

Vigevano -Via Madonna degli Angeli, n° 29/1 (c/o consorzio AST)

Edizione mattina -livello base dalle ore 9.30 alle ore 12.30 (24 ore)

Edizione pomeriggio -livello intermedio dalle ore 13.00 alle ore 16.00 (24 ore)

PER INFORMAZIONI E ISCRIZIONI

**PAVIASVILUPPO—Azienda
Speciale Camera di Commercio
di Pavia**

tel. 0382.393271

paviasviluppo@pv.camcom.it

fax 0382.393270

Ref. Roberta Ascione

Corso gratuito di Inglese per le strutture turistico ricettive

5-12-19-26 maggio – 9-16-23-30 giugno 2014

Scheda di adesione

Il **corso è gratuito** in quanto si inserisce nelle iniziative previste nell'ambito del progetto "Sviluppo del Marchio Ospitalità Italiana e valorizzazione turistica del sistema beni culturali del territorio pavese – FdP 2013".

L'iscrizione si intende perfezionata al ricevimento da parte della Segreteria Organizzativa della scheda di adesione compilata e sottoscritta entro 5 giorni dall'inizio del corso.

Le iscrizioni verranno accettate in base all'ordine cronologico di arrivo fino al raggiungimento della capienza massima della sala.

AL TERMINE DEL CORSO VERRA' RILASCIATO UN ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE a chi frequenta almeno 6 lezioni .

Da inviare via fax al num **0382.393270** oppure via mail a **paviasviluppo@pv.camcom.it**

La ditta _____

Con sede a _____ via _____

CAP _____ Città _____ Prov. _____

Tel. _____ Fax _____ e-mail _____

Nominativo partecipante _____

Ruolo _____

Tipologia struttura _____

Luogo e data di nascita _____

Barrare l'edizione e la sede interessata:

Varzi

Vigevano

Ed. mattino – Livello base

Ed. pomeriggio – Livello intermedio

GARANZIE E DIRITTI DELL'INTERESSATO IN OTTEMPERANZA AL DECRETO LEGISLATIVO 196/2003 SULLA "RISERVATEZZA" Ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 196/2003 si informa che i dati personali raccolti a mezzo della presente scheda saranno trattati sia a mezzo di sistemi informatici sia manualmente, osservando le disposizioni di cui all'art. 31 (obblighi di sicurezza). Le finalità del trattamento sono da individuare in scopi organizzativi/gestionali per la realizzazione dell'attività formativa e di programmazione di ulteriori interventi formativi che rientrano nell'attività istituzionale di Paviaviluppo. Il conferimento dei dati è facoltativo. Un eventuale rifiuto impedisce tuttavia la fornitura del servizio e gli adempimenti legali e fiscali ad esso connessi. Titolare del trattamento è Paviaviluppo e responsabile è il Direttore. L'interessato ha diritto, ai sensi dell'art. 7 della suddetta legge, di avere conferma dell'esistenza dei dati che lo riguardano, di cancellarli, rettificarli o aggiornarli e di opporsi al trattamento effettuato ai fini di informazione commerciale, invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, compimento di ricerche di mercato. Il sottoscritto interessato con la firma apposta in calce conferma di essere stato informato ai sensi dell'art. 13 legge 196/2003 circa finalità e modalità di trattamento e ai sensi dell'art. 7 dei propri diritti. Attesta il proprio consenso al trattamento dei dati personali per le finalità sopra specificate.

Data _____ Firma e timbro _____