

• L'azienda

La Società opera nell'ambito dei servizi socio assistenziali, attraverso la gestione della R.S.A. "Residenza La Tua Casa" con sede in Cigognola (PV); attività intrapresa a tutti gli effetti a decorrere dal dicembre del 2002.

La RSA "La Tua Casa" è una struttura di nuova costruzione (ristrutturazione di locali con nuova destinazione a RSA dal 1999 al 2002 fine lavori) situata nel suggestivo scenario delle colline dell'Oltrepò ad un passo dal comune di Broni, e a meno di un'ora da Milano in un contesto climatico particolarmente favorevole per le persone anziane. Storicamente il paese ed i dintorni sono stati sede della "seconda casa" dei milanesi, proprio per il clima e per la facilità di raggiungimento della zona.

La struttura nasce per iniziativa privata da una radicale ristrutturazione di quella che un tempo fu "La tenuta del Conte Franco Cella di Rivara". I lavori hanno seguito un innovativo progetto rispettando i caratteri architettonici di un tempo, mantenendo inalterate le grandi arcate, le finestre ad arco ed i suggestivi porticati che si affacciano sul rigoglioso giardino sovrastato da una particolare torretta.

La Società si configura fino al 31/12/2009 come Ente Gestore che ha assunto la gestione complessiva della Residenza dotata di 97 posti letto per Non Autosufficienti Totali.

Tutti i servizi (con le sole eccezioni del lavaggio/noleggio della biancheria piana e spugne affidato a ditta esterna e la manutenzione del verde) sono, infatti, gestiti dal personale della struttura composto per la quasi totalità da Soci Lavoratori.

La gestione condotta nel pieno rispetto delle normative nazionali e regionali vigenti nel settore socio-assistenziale, con specifico riguardo agli standard strutturali e gestionali, la struttura, in particolare, opera in regime di accreditamento per l'intera capacità ricettiva riconosciuto dalla Regione Lombardia con apposita D.G.R. dell' 8 agosto 2003 e relativo contratto di accreditamento stipulato con la Direzione Generale della competente Azienda Sanitaria Locale della Provincia di Pavia.

Con decorrenza dal 01/01/2010 la gestione della RSA "Residenza La Tua Casa" è stata affidata a "Il Focolare s.r.l.", società che ha come unica finalità statutaria la gestione della medesima residenza. La società è titolare dell'autorizzazione al funzionamento e dell'accREDITAMENTO della totalità dei 97 posti di RSA. "Il Focolare srl" ha affidato l'erogazione dei servizi socio assistenziali, sanitari ed alberghieri a "Il Focolare Società Cooperativa Sociale ONLUS", società "no profit" che ha maturato pluriennale esperienza nella gestione di strutture socio assistenziali, e che annovera al suo interno personale altamente motivato, che ha trovato, nella formula della cooperativa sociale, il miglior modo per mettere la propria professionalità a favore di anziani, disabili, malati terminali.

La Residenza funziona in modo permanente nell'arco delle 24 ore, per l'intera settimana e per l'intero anno, ed il personale socio-sanitario garantisce il dignitoso soddisfacimento dei bisogni primari ed assistenziali sopperendo alle difficoltà che la persona ospite incontra nel provvedere con propria iniziativa.

Per scelta la Cooperativa opera mediante soci lavoratori sulla base del vigente Contratto Nazionale di Lavoro delle Cooperative Sociali, senza avvalersi quindi di personale

dipendente; solo in caso di prestazioni specialistiche o altamente qualificate, provvede di volta in volta alla stipula di apposite convenzioni con enti o professionisti abilitati.

La mission che sta alla base della gestione si fonda sul lavoro di soci che, proprio nella formula della Cooperativa Sociale, riescono ad esprimere il meglio, non solo sotto il profilo professionale, ma anche sotto quello umano.

SENSIBILITÀ, DISPONIBILITÀ all'ASCOLTO e alla SOCIALIZZAZIONE caratterizzano l'attività quotidiana.

Sede operativa: Cigognola (PV) – Località Stefano 1- tel. 0385/257511 fax 0385/54693



- **Descrizione delle buone pratiche attuate dall'azienda**

L'azienda ha adottato un codice di condotta, ovvero Regole di Comportamento per gli operatori dal 2005 e il codice etico dal 2010.

La Residenza, inoltre, dal 2008 redige il bilancio sociale approvato annualmente dall'Assemblea Soci e dal 2006 è certificata secondo la ISO 9001.

- **Ambiente**

Al fine di minimizzare gli impatti ambientali delle proprie attività, la cooperativa adotta molteplici accorgimenti importanti, quali: introduzione di un sistema a fotocellule per l'accensione e lo spegnimento della luce, irrigazione del verde con acqua del pozzo, utilizzo di toner rigenerati, utilizzo di distributori di acqua direttamente collegati alla rete idrica per diminuire l'uso di materiale pvc, promozione della raccolta di pile esauste e di oli,

installazione di filtri alle stampanti per le emissioni di polveri, istruzione operativa per la corretta gestione dello smaltimento rifiuti, riduzione utilizzo materiali monouso.



• **Luogo di Lavoro e Personale**

La struttura è dotata di un sistema di gestione del personale addetto all'assistenza al fine di poter far fronte ad eventuali emergenze che possono verificarsi sia in campo cliniche che organizzativo e tecnologico. Dal 2006 è stato adottato un provvedimento che regolarizza il lavaggio interno.

Per andar incontro alle esigenze del personale sono stati effettuati indagini di job satisfaction e sondaggi per verificare l'efficienza e efficacia dei D.P.I. utilizzati per migliorare gli acquisti rispondendo alle necessità sollevate.

Dal 2004 è stato approvato un piano di incentivazione ai soci che prevede il riconoscimento mensile di una quota proporzionata al livello contrattuale che viene erogata in base all'effettiva presenza sul posto di lavoro.

La Cooperativa prevede programmi di inserimento per i neoassunti attraverso moduli che riportano le diverse mansioni che il neoassunto dovrà eseguire in affiancamento ad un collega.

Sempre dal 2004 è attivo il pacchetto solidarietà a favore dei soci che prevede borse di studio per i figli dei soci e l'istituzione di un fondo di rotazione e solidarietà.

• **Comunità**

I Soci della Cooperativa Il Focolare dal 2007 rinunciano alla cena aziendale di Natale per devolvere in beneficenza il budget a differenti associazioni benefiche; sponsorizza differenti attività; sostiene il progetto "Festa dei Nonni" che annualmente coinvolge i bambini delle scuole dei paesi limitrofi in una gara di disegni.

Inoltre, la struttura, ospita giovani per tirocini formativi.

- **Mercato**

La Cooperativa si dimostra da sempre attenta a valorizzare e consolidare la relazione con i clienti garantendo periodici controlli sui prodotti utilizzati ma anche somministrando dei questionari di customer satisfaction e introducendo nuovi modelli di assistenza suggeriti dai clienti stessi. Ad esempio, recentemente è stato introdotto il “Laboratorio di Cucina” che coinvolge gli ospiti della struttura in corsi di cucina e animazione e il progetto “Il nonno su Internet”. Quest’ultimo, grazie alla donazione di pc dismessi da parte della Banca Centropadana di Credito Cooperativo, è stato possibile predisporre un’area dove gli ospiti della residenza (grazie anche al supporto di un corso base di navigazione web) possono accedere ad Internet.

- **Fornitori**

Il Focolare si dimostra attento nella selezione dei propri fornitori pretendendo trasparenza e comportamenti rispettosi sia delle condizioni dei lavoratori sia nei confronti dell’ambiente.

- **Comunicazione delle buone pratiche/fonti per recuperare informazioni sulle azioni di RSI praticate**

La comunicazione all’interno dell’azienda avviene periodicamente attraverso riunioni, circolari e l’utilizzo di una bacheca.

- **Risultati per l'impresa (costi e benefici)/vantaggi per l'impresa**

I benefici per l’impresa riguardano:

- Il miglioramento del modello organizzativo
- La buona reputazione e l’immagine
- Il miglioramento dei rapporti con le istituzioni e la comunità locale
- La soddisfazione dei lavoratori, la motivazione ed il senso di appartenenza grazie alla condivisione dei valori

- **Ostacoli**

Nessuno