



SCRL Le Case di Hogwarts ONLUS . Via Giacomo Matteotti 17, 27010, Vellezzo Bellini (PV)
Tel. 333/3323839 - Fax 0382/923622 - E-mail: amministrazione@lecasealihogwartsonlus.org -
Sito web: www.lecasedihogwartsonlus.org

• **L'azienda**

LE CASE DI HOGWARTS è una Cooperativa Sociale a.r.l. ONLUS che si è costituita nell'aprile dell'anno 2004 per rispondere alle situazioni di bisogno presenti sul territorio. Si propone di affrontare il disagio e la marginalizzazione dei minori e delle loro famiglie, offrendo loro un ambiente sereno dove "crescere" nel corso degli anni, fornendo servizi, tra loro diversi, ma accomunati da un unico filo conduttore: assicurare l'opportunità di vivere esperienze che possano ancora consentire a genitori, figli e Comunità di *scrivere insieme una storia comune*.

Nell'intenzione ulteriore di garantire un *progetto di intervento individualizzato*, la Cooperativa mette in atto una gestione del servizio che poggia le basi sui seguenti elementi distintivi:

- o competenza, professionalità, formazione permanente e supervisione;
- o metodologia educativa;
- o sostegno psicologico;
- o interazione con il territorio.

Le Comunità Familiari *Grifon d'oro*, *Serpe Verde* e *Tasso Rosso*, le prime due attive dal 2004 e oggi in fase di ristrutturazione, si sono presentate sul territorio al fine di accogliere, assistere e formare minori che vivono e soffrono situazioni di disagio affettivo relazionale e/o socioculturale, riconducibili a contingenze personali, relazionali, familiari, e che, per provvedimento amministrativo dell'Autorità Giudiziaria competente, devono essere allontanati temporaneamente o definitivamente dalle loro famiglie d'origine. Si vuole assicurare loro l'inserimento in un ambiente familiare sereno, rassicurante, stabile, affinché essi possano sviluppare un corretto processo di crescita psico-fisico-sociale anche quando i genitori non sono più in grado di occuparsi di loro.

L'obiettivo primario del progetto è di offrire un luogo di accoglienza che superi le logiche della Comunità in tutti quei casi dove i tempi o il contesto dell'accoglienza divengano tali da compromettere uno sviluppo equilibrato del minore. L'esperienza, poi, conferma che le Comunità Familiari diventano, anche se temporaneamente, una *Casa* ed una *Famiglia*, un luogo di relazioni privilegiato per chi non ha la fortuna di avere una casa ed una famiglia proprie.

La giornata tipo:

ore 6,30... Tutti in piedi! Ci si deve preparare, fare il letto, pulire le stanze!
ore 7,00... COLAZIONE, tutti insieme!
ore 8,00... A scuola!!! Sigh...
ore 14,00... Di nuovo a casa e.. GNAM GNAM!
ore 15,30... COMPITI!
ore 17,30... laboratori o mestieri di casa!
ore 19,00... prepariamo la TAVOLA!
ore 21,00... oh, ma cosa fanno in TV?
ore 23,00... NANNA!

• Ambiente

La Cooperativa mette in atto diverse azioni attente all'impatto sull'ambiente.

In tutta la struttura la temperatura nel periodo invernale non supera mai i 20°C. In più vengono usati paraspifferi e tendaggi pesanti per ridurre la dispersione del calore. Inoltre, la struttura è dotata di lampadine a risparmio energetico e gli ospiti vengono educati a spegnere le luci quando si abbandona la stanza.

La struttura è dotata dal 2013 di pannelli solari per l'autoproduzione di energia elettrica ed è in corso la sostituzione di elettrodomestici con nuovi esemplari di classi A e A+. In più, gli ospiti vengono educati ad un corretto utilizzo degli apparecchi elettrici, evitando l'utilizzo dello stand-by, e le lavatrici e le lavastoviglie vengono avviate solo a pieno carico. Gli sprechi di acqua vengono ridotti al minimo, non utilizzando l'acqua corrente per i pre-lavaggi delle stoviglie, preferendo docce a vasche per lavarsi e avendo una gestione oculata dell'irrigazione degli spazi verdi.

La struttura adotta ed educa i suoi ospiti alla raccolta differenziata e, infine, riduce gli imballaggi.

La prospettiva in cui la Cooperativa si muove nell'adottare comportamenti virtuosi intende tali buone prassi come uno strumento educativo, che impegna, anche con fatica, l'ospite che ne viene direttamente coinvolto, ma che risulta, in ultima istanza, un patrimonio benefico per il suo sviluppo.

• Lavoro

La struttura incentiva e promuove attività di formazione per il personale, favorendone la crescita professionale e garantendone la sicurezza occupazionale.

Il connubio tra %essere impresa+ ed %essere Sociale+ abbina l'organizzazione secondo principi di efficacia ed efficienza alla promozione dei diritti della persona, quale contenuto delle attività della Cooperativa.

Al centro dell'attenzione per il miglioramento dell'ambiente lavorativo sta la promozione di un clima positivo e conciliante e alla creazione di un senso di gruppo. La responsabilità che LE CASE DI HOGWARTS si assume di fronte ai terzi è sentita come propria da ogni socio, operatore, collaboratore e/o volontario, i quali si assumono insieme l'impegno di agire sorretti da una motivazione condivisa. L'ottica è quella di perfezionare i processi operativi, in modo da renderli sempre più duttili e maneggevoli. È la responsabilità del quotidiano organizzato, delle piccole azioni di tutti, coordinate ad ogni livello, che consentono all'impresa di dare risposte di qualità.

Il benessere dei soci lavoratori è monitorato con periodiche valutazioni di soddisfazione e stress lavoro-correlato.

Infine, la Cooperativa ha adottato agevolazioni per i dipendenti in campo assicurativo.

• **Risultati per l'impresa (costi e benefici)/vantaggi per l'impresa**

L'attuazione delle buone prassi da parte di LE CASE DI HOGWARTS ha prodotto i seguenti risultati:

- Riduzione dei costi;
- Miglioramento dell'immagine e della reputazione dell'attività;
- Significativa crescita della motivazione e del senso di appartenenza del personale.