

General - Tecno - Impianti S.r.l.

• L'azienda

La General Tecno Impianti è un'azienda che produce impianti elettrici a servizio di Centri Commerciali, locali di pubblico spettacolo, ospedali, impianti industriali, cabine di trasformazione MT-BT, sviluppo di reti di energia, distribuzione, illuminazione interni ed esterni.

La General Tecno Impianti vanta al suo interno lo sviluppo di progetti personalizzati e pensati per soddisfare le esigenze del cliente, ponendo particolare attenzione al rispetto delle normative vigenti e delle tecnologie avanzate costantemente monitorate dallo staff tecnico con l'ausilio di software specifici e corsi di aggiornamento

È nata nel 1982 dalla fusione della ditta Dallera, fondata da Carlo negli anni '50, con altre imprese artigiane. Conta oggi 35 addetti e quattro soci. La ditta Dallera si consolida nel tempo come valida impresa artigiana e nel 1977 inizia la sua espansione grazie al contributo di Domenico, perito industriale, attualmente alla guida della direzione tecnica, e Stellina, responsabile di contabilità, entrambi figli del fondatore, coadiuvati dal genero di quest'ultimo, Gaetano Fargione, responsabile della direzione cantieri ed organizzazione. La ditta nel 1981 vede la sua crescita agevolata dall'arrivo del nuovo socio Claudio Zanoni, che attualmente ricopre mansioni di direttore dei cantieri ed organizzatore del lavoro, per la sede di Zinasco Vecchio.

Nel 2006 la General Tecno Impianti si è certificata secondo le normative UNI EN ISO 9001. Il 100% del prodotto è destinato al mercato dell'Italia Settentrionale.

L'azienda ha ottenuto nel 2007 il premio INAIL ovvero la riduzione del tasso medio di tariffa (modello OT/24/01) partecipando al bando proposto e dimostrando quindi un'attenzione particolare per i diversi ambiti della Responsabilità Sociale d'Impresa.

Sede operativa: Cilavegna (PV), Via Fermi n. 8/10

Altre sedi: Zinasco (PV), piazza Toscanini n.9

Fatturato ultimo anno: 3.057.639 di EURO

Sito web aziendale: www.generaltecnopimpianti.it

• Descrizione delle buone pratiche attuate dall'azienda

L'impegno dell'azienda in tema di responsabilità sociale è dimostrata dall'ottenimento della certificazione ISO 9001 e dall'ottenimento del premio INAIL (modello OT24).

La General Tecno Impianti assume comportamenti socialmente responsabili in relazione all'ambiente e al personale, ritenendo importante lo sviluppo delle capacità lavorative e non dei propri dipendenti.

L'azienda è anche socio fondatore del Club delle Imprese Sensibili¹, un'associazione di imprese provenienti da diversi settori industriali, del commercio, dell'artigianato, nonché delle cooperative sociali la cui missione è la condivisione di modelli di responsabilità

¹ Il *Club delle Imprese Sensibili* è nato nell'ambito del progetto Equal Fabbrica (www.equalfabbrica.it), iniziativa promossa dall'Assessorato alla Formazione, Lavoro e Sviluppo e dall'Assessorato alle Pari Opportunità della Provincia di Pavia. Fabbrica è gestito da una Associazione Temporanea di Scopo (ATS) di cui è capofila la Cooperativa sociale Casa del Giovane di Pavia e a cui aderiscono 14 partner della provincia.

sociale di impresa radicati nella realtà territoriale, con particolare attenzione alle relazioni con i dipendenti, i collaboratori e gli amministratori.

• **Luogo di Lavoro**

La General Tecno Impianti incentiva il valore della responsabilizzazione delle persone, sviluppando un clima di dialogo e di apertura tra i lavoratori, valorizzando il lavoro di gruppo e coinvolgendo il personale nella gestione aziendale, cercando di assicurare la soddisfazione dei dipendenti, il loro benessere e la loro crescita. Secondo la visione dell'azienda, prendersi cura dei propri dipendenti e del loro potenziale comporta dei vantaggi sia per l'azienda (aumento della produttività) che per i dipendenti (alta fedeltà e miglioramento del morale) in quanto soggetti interessati.

Ha adottato un proprio "Codice di comportamento", per condividere ed esplicitare le norme di comportamento per tutti coloro che operano all'interno dell'azienda (dirigenti, dipendenti e collaboratori).

L'azienda ritiene, inoltre, che la formazione dei dipendenti sia fondamentale per l'incentivazione e il rinnovamento del gruppo di lavoro e tiene, perciò, il personale aggiornato in maniera costante e continua organizzando, ogni anno, corsi di formazione su argomenti specifici in collaborazione con i vari enti di formazione e istituti scolastici.

• **Comunità**

L'azienda è fortemente impegnata nel sostenere progetti a favore di studenti in collaborazione con scuole ed enti di formazione.

I progetti di "alternanza scuola-lavoro" prevedono l'inserimento degli studenti, provenienti dai vari istituti tecnici e professionali, nel mondo del lavoro attraverso stage formativi della durata di una o due settimane.

Vengono organizzate anche giornate aperte agli studenti allo scopo di far conoscere meglio la produzione.

GTI è inoltre impegnata nella formazione del personale in mobilità attraverso un progetto finanziato dalla Provincia che prevede il loro inserimento organizzando stage di avviamento al lavoro con la stipula di contratti a termine.

Sono previsti inoltre corsi di seconda formazione che riguardano insegnamenti tecnici specifici, corsi rivolti al personale GTI ma anche a personale esterno (corso 2007 su motori in corrente alternata)

Un contributo importante che l'azienda offre alla comunità riguarda la sponsorizzazione di attività sportive e negli ultimi anni si sta avvicinando al settore del non profit destinando denaro a favore di associazioni Onlus.

Ultimamente è impegnata in un progetto rivolto ai bambini del Guatemala e alle loro famiglie. Si tratta di un'iniziativa dell'associazione Ains, organizzazione di volontariato che persegue finalità di solidarietà, socialità e attenzione verso gli esclusi per mezzo di attività rivolte alla sensibilizzazione dell'opinione pubblica sulle situazioni di crescente povertà, emarginazione sociale ed emergenze di natura sanitaria sia all'estero che a livello nazionale e locale, che si propone di costruire scuole per permettere ai bambini di leggere e scrivere e agli adulti di imparare e svolgere un mestiere.

L'azienda inoltre destina i materiali non più utilizzati a favore di iniziative di solidarietà. Infatti apparecchiature di illuminazione o altro, appositamente revisionate, possono essere utilizzate in missioni od ospedali nei paesi in via di sviluppo.

• Ambiente

È praticata la raccolta differenziata dei rifiuti con attenzione al riciclo e al riutilizzo dei materiali.

Questo processo di smaltimento riguarda tre prodotti particolari: la lampada al neon, che viene smaltita attraverso un canale particolare; i metalli, che vengono riciclati e reinseriti nel commercio; gli oli, sui quali viene effettuata un'analisi preventiva seguita da procedure particolari di trasporto (oli dielettrici).

• Fornitori e partnership commerciali

L'azienda richiede ai propri fornitori il rispetto e la puntualità dei termini di consegna, il rispetto delle condizioni di salute dei lavoratori e di sicurezza del luogo di lavoro, dell'ambiente e dei diritti umani e dei lavoratori e rapporti contrattuali trasparenti volti al dialogo e alla collaborazione.

• Comunicazione delle buone pratiche/fonti per recuperare informazioni sulle azioni di RSI praticate

Le varie iniziative sono rese visibili verso l'esterno attraverso il sito web, i comunicati stampa, gli articoli su giornali locali.

La comunicazione interna all'azienda è attuata due volte l'anno attraverso riunioni che coinvolgono tutto il personale e mensilmente con i capocantieri ed i responsabili di settore.

• Innovazione prodotto

Sono state utilizzate nuove tecnologie con utilizzo di PLC (Programmable Logic Controller), strumento informatico con microprocessore, memoria interna, un "sistema operativo", e di dispositivi di Input / Output con integrate funzioni di rete informatica evoluta, basato sulla stessa tecnologia di un Personal Computer tradizionale, ma con caratteristiche idonee all'ambiente industriale.

Questo strumento offre diversi vantaggi: il risparmio sui costi grazie ai ridotti tempi di progettazione e alla struttura semplice rispetto alla tecnologia di controllo tradizionale, flessibilità nel caso di modifiche, velocità elevata altrimenti non ottenibile utilizzando la tecnologia tradizionale.

Sono state introdotte tecnologie informatiche di progettazione e gestione di impiantistica industriale.

• Risultati per l'impresa (costi e benefici)/vantaggi per l'impresa

Tra i benefici per l'impresa si elencano:

- Miglioramento dei rapporti con i fornitori e i clienti, con la comunità e le istituzioni locali e con i partners commerciali
- Maggiore motivazione dei dipendenti e condivisione dei valori
- Miglioramento del clima aziendale e accrescimento della motivazione dei dipendenti

I risultati riguardano:

- Miglioramento organizzativo, aumento produttività, efficienza e creazione di valore aggiunto, acquisizione di nuove quote di mercato
- buona immagine e affidabilità

• **Benefici per la società/stakeholders**

- **Personale:** miglioramento dei rapporti interni, senso di appartenenza e lavoro di gruppo
- **Clienti/consumatori:** miglioramento dei rapporti e chiarezza di relazioni
- **Fornitori/partner commerciali:** chiarezza di immagine e relazioni
- **Comunità:** rafforzamento dei legami con le istituzioni
- **Pubblica amministrazione ed Istituzioni:** rapporto di collaborazione e sinergia
- **Ambiente:** rispetto dei criteri naturali ed organizzazione sullo smaltimento

• **Motivazioni**

L'impegno dell'azienda nei diversi ambiti della responsabilità sociale ha l'obiettivo di fornire una visione etica all'azienda, valorizzando l'immagine attraverso un rapporto normale e positivo nei confronti del personale, il rispetto dell'ambiente e un migliore rapporto con i fornitori. Questi aspetti si riflettono e vengono percepiti dai diversi portatori d'interesse, portando dei benefici all'azienda.

• **Ostacoli**

Nessuno.