**SPORTELLO DI PRIMO ORIENTAMENTO**

**ALL’ETICHETTATURA E SICUREZZA ALIMENTARE**

**MODULO DI INOLTRO QUESITI**

**da trasmettere via email a** [**etichettatura@pv.camcom.it**](mailto:etichettatura@pv.camcom.it)

Per accedere al servizio occorre compilare il modulo, inserendo i dati richiesti, e inviarlo al seguente indirizzo email: [etichettatura@pv.camcom.it](mailto:etichettatura@pv.camcom.it)

I quesiti saranno normalmente evasi via e-mail, nel terminedi sette giorni lavorativi. In alcuni casi la Camera potrà valutare con l’azienda l’opportunità di organizzare incontri personalizzati presso la sede camerale.

Il servizio prevede il pagamento di una tariffa a titolo di rimborso parziale dei costi sostenuti dalla Camera di Commercio per avvalersi delle competenze tecniche del Laboratorio Chimico. Indicativamente la tariffa potrà variare da € 46 a € 90 (Iva compresa). Il richiedente riceverà un messaggio con l’indicazione dell’importo - che è commisurato ai tempi di esame e di elaborazione della risposta - e delle modalità di versamento alla Camera di Commercio.

Qualora i quesiti pervenuti siano di particolare complessità e richiedano tempi di esame e risposta e costi superiori alla media, ne verrà data tempestiva notizia al richiedente.

Le risposte verranno fornite fino a esaurimento del fondo stanziato, secondo l’ordine di presentazione dei quesiti.

Nominativo del richiedente:

In qualità di (specificare se titolare, socio, amministratore ecc.)

Denominazione o Ragione sociale dell’impresa:

Indirizzo:

Comune:       cap:

Cod. Fisc / P. Iva:

Tel:       Cell:

Email:

**Settore di attività dell'impresa:**

Tipologia attività:  produzione  vendita all’ingrosso  vendita al minuto  altro

Tipologia di prodotto trattato:

Descrizione dettagliata della problematica attinente l’etichettatura e/o la sicurezza alimentare:

ulteriore documentazione allegata:

FIRMA DEL RICHIEDENTE

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

n.b.: è necessario allegare fotocopia del documento di identità del richiedente

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Informativa sulla privacy ai sensi degli art. 13 del GDPR (General Data Protection Regulation) 2016/679 e della normativa nazionale**

Secondo la normativa indicata, il trattamento dei dati servizio sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza e dei diritti dell’interessato. In merito al trattamento Le forniamo le seguenti informazioni:

*Finalità del trattamento cui sono destinati i dati*

La Camera di commercio di Pavia effettua il trattamento di dati personali nei limiti di quanto ciò sia strettamente necessario allo svolgimento delle funzioni istituzionali stabiliti dalla legge n. 580/1993 s.m.i., con particolare riguardo alle seguenti finalità:

- fornire primo orientamento in materia di applicazione delle norme in materia di etichettatura sui prodotti alimentari.

- consentire un'efficace gestione dei rapporti con gli interessati al fine di rispondere alle richieste di informazione, assistenza, suggerimenti e/o esigenze specifiche segnalate;

- monitorare dati statistici.

La base giuridica del trattamento è costituita dalla normativa che disciplina il funzionamento delle Camere di Commercio legge n. 580/1993 s.m.i., nonché dalle normative di settore che disciplinano gli specifici servizi svolti.

Il trattamento dei dati è necessario sia per consentire l’espletamento del servizio richiesto dall’interessato, sia per tutelare i legittimi interessi di terzi in materia di trasparenza e di fede pubblica. Il conferimento dei dati è obbligatorio; la mancata ottemperanza può determinare l’impossibilità di rendere il servizio richiesto.

*Modalità di trattamento*

I dati personali acquisiti sono trattati dal Titolare mediante acquisizione dei documenti in forma elettronica e cartacea, nonché mediante procedure di archiviazione informatizzata, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza. I dati posso essere trattati con processi decisionali automatizzati, comprensivi di attività di profilazione.

*Comunicazione dei dati a soggetti terzi*

I dati saranno trasmessi al partner pubblico o privato dell’Ente che esamina in dettaglio i quesiti e fornisce i relativi pareri. Inoltre i dati potranno essere trasmessi a organismi del sistema camerale italiano, a soggetti pubblici e privati in relazione a previsioni della normativa vigente. Potranno essere comunicati a pubbliche autorità (es.: governo, polizia, magistratura, ministeri ecc.) per adempiere ad obblighi normativi oppure nel caso fosse la soluzione più prudente.

I dati raccolti potranno essere diffusi solo in ordine alle finalità istituzionali indicate.

Il trasferimento dei dati a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale avverrà in presenza di obblighi previsti dalla normativa vigente per eventuali necessità di pubblico interessa (ad esempio recupero crediti, motivi di sicurezza) con le garanzie appropriate o opportune e i mezzi per ottenere una copia di tali dati o il luogo dove sono stati resi disponibili

*Titolare del trattamento e responsabili*

Il Titolare del trattamento dei dati personali è la Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura di Pavia con sede legale in Via Mentana n. 27- telefono: 0382 3931 - sito istituzionale: [www.pv.camcom.gov.it](http://www.pv.camcom.gov.it) – Responsabile interno del trattamento è il Segretario Generale dell’Ente. Responsabile esterno del trattamento è [InfoCamere ScpA](http://www.infocamere.it/).

Presso l’Ente opera il Responsabile della protezione dei dati, designato ai sensi dell’art. 37 del Regolamento (UE) 2016/679, contatti: indirizzo mail **rpd@pv.camcom.it**

*Conservazione*

Sono impiegate le misure di sicurezza atte a garantire la riservatezza del soggetto interessato cui tali dati si riferiscono e a evitare l'indebito accesso a soggetti terzi o a personale non autorizzato. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

I dati forniti saranno trattati e conservati per il periodo strettamente necessario al perseguimento delle finalità sopra dichiarate e comunque non oltre quanto indicato nel “Registro dei Trattamenti” della Camera di Commercio di Pavia.

*Diritti degli interessati*

Gli interessati hanno il diritto di:

- richiedere maggiori informazioni in relazione ai contenuti della presente informativa

- accesso ai dati personali;

- ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano;

- opporsi al trattamento;

- alla portabilità dei dati;

- proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy);

- dare mandato a un organismo, un'organizzazione o un'associazione senza scopo di lucro per l'esercizio dei diritti dell’interessato.

Qualora il Titolare del trattamento intenda trattare ulteriormente i dati personali per una finalità diversa da quella per cui essi sono stati raccolti, prima di tale ulteriore trattamento verranno fornite informazioni in merito a tale diversa finalità e ogni ulteriore informazione pertinente.