



WORKSHOP AREA EXPORT

per la crescita e lo sviluppo della tua impresa!

Fattori interculturali nei rapporti con i paesi: il galateo internazionale

Pavia, 2 Novembre 2021

Obiettivi

Paese che vai, usanze che trovi. Il detto è antico ma ancora attuale visto che il mondo non è poi così piccolo e un comportamento per noi ben educato può non risultare tale o addirittura inappropriato o sgarbato per uno straniero. Nel mondo degli affari, i numeri non sono tutto. A volte contano di più le parole dette e, più spesso ancora, quelle non dette, contenute in gesti, sguardi, posture e altri dettagli apparentemente insignificanti. Meglio quindi evitare sin dall'inizio situazioni di imbarazzo, sempre difficili da recuperare. Il galateo serve a creare un ponte, a costruire un clima di fiducia e rispetto che è un ottimo viatico per dei buoni affari.

Target

Il corso è rivolto a **Imprenditori, responsabili commerciali, addetti e responsabili export, addetti marketing e comunicazione**

Programma

- Le regole non scritte che tutti dovremmo conoscere prima di intraprendere una trattativa commerciale con clienti esteri.
- Comprendere e conoscere le differenze culturali per poter interloquire efficacemente e evitare gaffes grossolane.
- Regole di comportamento con clienti e fornitori stranieri: saluti e presentazioni, la colazione o la cena d'affari, dress code e gestualità, argomenti da evitare, formalità da rispettare, come presiedere un meeting o un incontro con la forza vendita.
- Inviti, feste, galateo delle cerimonie.
- Profili di galateo europeo, anglosassone e americano, russo, arabo, africano, orientale

Docenti: Dott. Alejandro Palladino

Al termine del corso il materiale didattico verrà inviato in formato digitale

2 Novembre 2021 dalle ore **9.15** alle ore **17.15** (7 ore)

Sede: Sala Biblioteca – Pavia, Via Mentana 27 c/o sede Camera di Commercio

A seguito delle recenti disposizioni di Pubblica Sicurezza l'accesso alla sede del corso è consentito solo se muniti di Green Pass.

Il corso è organizzato nel rispetto delle normative vigenti finalizzate a fronteggiare l'emergenza epidemiologica.

Modalità di partecipazione

La partecipazione è GRATUITA.

L'iscrizione si intende perfezionata con la compilazione del form on-line.

Il corso verrà attivato al raggiungimento di un numero minimo di n. 5 e un numero massimo di n.8

PAVIASVILUPPO si riserva la facoltà di rinviare o annullare il corso qualora non sia raggiunto il numero minimo di partecipanti e non si assume nessuna responsabilità in caso di annullamento per cause di forza maggiore.

[Iscriviti On-Line](#)
[CLICCA QUI](#)

Paviasviluppo- Azienda Speciale
Camera di Commercio di Pavia
Via Mentana 27- 27100 Pavia
Tel. 0382.393261/277

E-mail paviasviluppo@pv.camcom.it



Paviasviluppo CCIAA Pavia



@PAVIASVILUPPO

**AZIENDA CON SISTEMA
DI GESTIONE QUALITÀ
CERTIFICATO DA DNV GL
= ISO 9001 =**

Organizzazione certificata per le attività di progettazione ed organizzazione di percorsi di formazione e di aggiornamento rivolti alle imprese, di formazione per l'autoimprenditorialità, di formazione superiore e corsi di abilitazione professionale.

Paviasviluppo è soggetto iscritto all'albo regionale degli operatori accreditati per servizi di istruzione e formazione professionale