

## CREAZIONE E GESTIONE DELLA REPUTAZIONE ON-LINE

25 LUGLIO 2017

### OBIETTIVO

C'è sempre una maggiore quantità di utenti e consumatori che navigano su internet per informarsi sulle aziende da cui comprano sia online che di persona, sui ristoranti in cui mangiano, e sugli hotel e strutture extra-alberghiere in cui alloggiano. La **reputazione on-line** di una struttura alberghiera o extra alberghiera è essenziale per la sua sopravvivenza. La fiducia e la sicurezza dei consumatori possono avere un effetto diretto e importante sui conti dell'attività. Recentemente, l'importanza della *online reputation* è diventata sempre più evidente e le aziende devono gestirla in modo professionale e non improvvisato. Il **corso mira a rendere consapevoli i gestori di questi fondamentali aspetti e fornisce una prima risposta a questa esigenza delle aziende turistiche.**

### DESTINATARI

Il corso è rivolto a **imprenditori e addetti** di strutture turistico ricettive e esercizi commerciali **con sede a Pavia** e ad **aspiranti imprenditori** nei medesimi settori che sono interessati ad avviare un'attività **nel Comune di Pavia**.

### PROGRAMMA

- Cos'è la presenza digitale;
- Identità reale, identità digitale, identità virtuale;
- Web Reputation: la reputazione ai tempi del digitale;
- Fiducia: la nuova moneta;
- Net Branding
- Costruire la propria immagine digitale – passione, valori e coerenza;
- Identikit digitale;
- Networking & Capitale Sociale.

### ORARI E SEDE

Sede: **PAVIASVILUPPO** – Via Mentana 27 Pavia c/o Camera di Commercio

25 luglio 2017 dalle ore 9.15 alle ore 13.15 – Sala Consiliare



### MODALITÀ DI ADESIONE

**La partecipazione al corso è gratuita** in quanto inserito nell'azione "Ospitalità Diffusa" del Progetto "Pavia in rete", finanziato dalla Fondazione Cariplo, con capofila il Comune di Pavia.

L'iscrizione si intende perfezionata al ricevimento da parte di **PAVIASVILUPPO** della scheda di adesione compilata on-line entro 5 giorni dalla data di inizio del corso. La rinuncia al corso dovrà essere comunicata via mail all'indirizzo **[paviasviluppo@pv.camcom.it](mailto:paviasviluppo@pv.camcom.it)** entro 2 giorni dall'inizio dello stesso le iscrizioni verranno accettate in base all'ordine cronologico di arrivo fino ad esaurimento dei posti disponibili.

**PAVIASVILUPPO** si riserva la facoltà di rinviare o annullare il corso qualora non sia raggiunto il numero minimo di iscritti e non si assume nessuna responsabilità in caso di annullamento per cause di forza maggiore.

**Iscriviti On-Line**  
**CLICCA QUI**

con il contributo di:



**PER INFORMAZIONI:**

**PAVIASVILUPPO** – Azienda Speciale Camera di Commercio Pavia, Via Mentana 27, Pavia

Tel. 0382/393271

**[paviasviluppo@pv.camcom.it](mailto:paviasviluppo@pv.camcom.it)**